

BESR as a Background Principle on Technological Civilization*

Masayuki Ida

Ph.D in Engineering, Professor of Graduate School of International Management (GSIM), and School of International Politics, Economics and Business (SIPEB), Aoyama Gakuin University.
E-mail: m-da@cc.aoyama.ac.jp

The meaning of BESR

BESR, Business Ethics and Social Responsibility, means three things:

- 1) Social Responsibility derived from Business Ethics
- 2) Business Ethics as Ethics to Carry out Business
and,
- 3) As a big issue around Technological Civilization.

They have equal significance. If we discuss around Business Ethics, since business is a social activity, these three meaning naturally evoke the issue on social responsibility. Without consideration to its responsibility for society, no business can survive. Business means any activities for those to carry out as a part of the society they belong to, including profit-seeking business and nonprofit business. When we carry out some business, sometimes we misunderstand the concrete operation of such business being carried out, which is the sole center of the logic. It's not true. While we do our best and sincere works to the business we are related to, we have no ability to know the whole worldview related with the business. So, we cannot have a macro strategy, but a micro strategy for incremental or relative procedures to improve our current situations with harmonic progress of the society. That is ethics.

Ethics is always related with the minds of individuals. Meanwhile, our world is full of big entities like governments and big companies, which seem to try to rule the destiny of us all. Aren't we able to participate in the game? Where is our Christian faith to address such issue? Where can we show our value? Here is the big issue.

If we discuss around Business Ethics, since business is a social activity, these three meaning naturally evoke the issue on social responsibility

We cannot have a macro strategy, but a micro strategy for incremental or relative procedures to improve our current situations with harmonic progress of the society. That is ethics

* Presented at BESR workshop at American University in DC on July 28, 2011.

Mega Technology

The issue, in thesis, is on the Mega Technologies run by developed countries , which affect the globe.

We recognize the growth of global connectedness. It has huge impacts on every people's life. It is supported by mega technology.

What are the key elements to enable mega technology? The discussion requires two things. One is on the huge investment to implement it. The other is on the concentrated/centralized mechanism. The mechanism can be applied to global financial system, huge energy generating infrastructure, including nuclear power plants, mass transport like jumbo jet or bullet train systems, and the Internet.

Mega technology is symbolized as an oil tanker image. Huge amount of energy is required to generate electricity and other direct materials. Without any considerations for big material transfer on this globe, current technological civilization cannot go on. But we've got to know that mega technology is vulnerable. And our nature can easily beat out the human efforts. Fig1 is a picture took in April 2011, one month after the East Japan Earthquake. Tsunami can easily move a big tanker and park it on any places, even on the strong concrete walls.



Figure 1.a) – The Tsunami effect on Japan's coast

Our world is full of big entities like governments and big companies, which seem to try to rule the destiny of us all

The arising of the mega bank, the mergers in various industrial sectors, and then the survival of a few number of companies in various industrial sectors are easily perceived

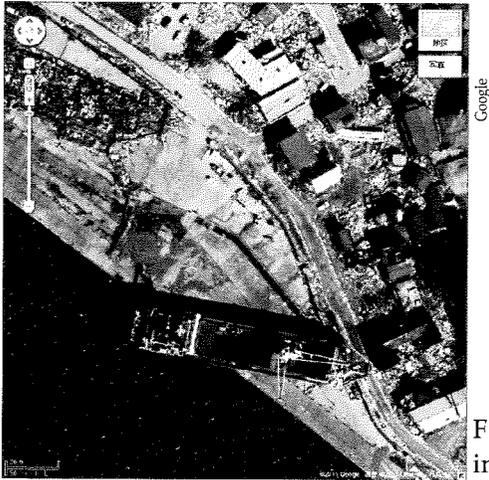


Figure 1 b) – The tanker shown in Google Earth

Vulnerability of Mega Technology

Mega Technology has two aspects; the universal technology is technology inside a big organization. Mega Technology is a big system per se. It gets benefit from the economics of mass, meaning that the scale of the economy itself has merit to drive its economic policy and to get profits. For example, the arising of the mega bank, the mergers in various industrial sectors, and then the survival of a few number of companies in various industrial sectors are easily perceived. Such companies have their own mechanism to make them alive, that is, mega technology to drive the companies.

Once it crashes, it's hard to recover, causing huge damages, with long time effects. So, running such system is not an one-time instant work. It requires careful consideration on operation aspects. And after starting a technology, constant works for keeping the system well are required. It's about having in mind the purpose that "Success is a journey, not the destination".

One of the most recent accidents (report of the July 2011 summit) with newly introduced mega technology is the one from Zhejiang, China. Reuters reported a train crash on Saturday the 23rd and the 24rd of July 2011, causing two carriages to fall off a bridge, and kill at least 35 people. The fallen carriages were instantly removed and the railroad was back to normal operation. It causes new questions about the safety of the fast-growing rail network. Was the investigation after the accident done appropriately before they remove the carriages? Was the operation managed in a good and controlled system?

(Reuters BEIJING | Sat Jul 23, 2011 11:35am EDT)

At least 11 people have died after two high-speed trains crashed

One of the most recent accidents with newly introduced mega technology is the one from Zhejiang, China

Besides the vulnerability issue of man-made world, we know we cannot resist or control over natural phenomenon



Is the choice of technology based on the social responsibility? Does a choice of know-how enable a better social responsibility of the person/company?

Yes, business ethics is closely related with the analysis of the underlying technology, and it can be measured by how it gets high score comparing the social responsibility the system in question can carry out.

Quality is a modern keyword in modern life for basic ethics

How do we keep the ethical condition good? This is an ultimate question faced by the industrial modern organizations. There is a base line for legal border, then a line for ethical border. In order to keep a higher ethical condition, ethics itself is not a subject to think during the operation phase. Rather concrete guideline or operation procedure with ethical consideration is needed.

There are two keywords to address, they are Process and Quality. Process and Quality are the words to keep the technology in good condition. Process is not a special term. Process is how to carry out the work. Process management is a part of operations management. Many companies have a COO, Chief Operating Officer who is responsible for business operations. What is the role of the COO? Product or service is the goal of business. It can be done in quite different ways. There is a chance that good process and bad process can generate the same result. But is it really the same? The COO needs to oversee various aspects of business operation, from micro level to macro level, from human resource issues to product material issues.

One of the most important keywords for the COO is quality. Quality control or quality management is a part of the management process. Quality means 'the output of a well managed process' and a good company requires high quality for the resulting product/service, and the process to get the result. Sometimes a company may choose a strategy to make low quality product/service intentionally. If such low quality product/service is for offering low price so that every people can buy, it may be understandable as a reasonable choice. But if such low quality product/service has high price with inadequate functions, it is unethical.

How can we define 'unethical pricing'? This is one of the core issues to be addressed in BESR. And this issue can be addressed with the definition of quality and value, and further research or new theory are expected to emerge from the BESR discussions.

The word 'project' has to be inserted in the last part of the introduction of basic concepts for technology. Project is an activity to achieve a goal. Sometimes the project means non-routine in one time work. Project should have specific goal defined. In order to carry out a pro-

Yes, business ethics is closely related with the analysis of the underlying technology

Sometimes a company may choose a strategy to make low quality product/service intentionally



ject the timetable or roadmap and framework are considered. Project management is a part of Operations Management.

Concluding Remarks

Therefore, the correct understanding that BESR is one attitude among the various efforts for the practice of a high thinking is believed herein. Through the works in BESR, we may realize we have half climbed the tower of Babel. But, it's ok, it is part of the human nature activities.

If such low quality product/service has high price with inadequate functions, it is unethical

Ética Empresarial e Responsabilidade Social (EERS) como um princípio histórico na civilização tecnológica*

Masayuki Ida

Ph.D em Engenharia. Professor da Escola de Pós-Graduação em Gestão Internacional (GSIM), e da Escola de Política Internacional, Economia e Negócios (SIPEB), da Aoyama Gakuin University, Tóquio, Japão.

E-mail: m-ida@cc.aoyama.ac.jp

O significado de EERS

Em inglês, BESR, ou em português, Ética Empresarial e Responsabilidade Social (EERS), significa três coisas:

- 1) Responsabilidade social derivada da ética nos negócios;
- 2) Ética nos negócios como ética na realização de negócios; e
- 3) Um grande problema em torno da civilização tecnológica.

Todos os três itens têm importância igual. Se vamos discutir a ética nos negócios, uma vez que o negócio é uma atividade social, isso naturalmente levanta a questão sobre a responsabilidade social. Sem considerar essa responsabilidade para a sociedade, qualquer negócio não pode prosperar. Negócio significa toda atividade que alguém leva a cabo como parte da sociedade a que pertence, inclusive as empresas de lucro e busca de negócios sem fins lucrativos. Quando realizamos um negócio, às vezes, não compreendemos a operação concreta da realização que fazemos, que é o único centro da lógica. Não é verdade. Enquanto desenvolvemos o nosso melhor e mais sincero trabalho para o negócio a que estamos relacionados, não temos a capacidade de conhecer toda a visão do mundo relacionado com o negócio. Deste modo, não podemos ter uma macroestratégia, mas uma estratégia para microprocedimentos de acréscimos ou relacionados para melhorar nossas situações atuais com o progresso harmônico da sociedade. Isso é ética.

Se vamos discutir a ética nos negócios, uma vez que o negócio é uma atividade social, isso naturalmente levanta a questão sobre a responsabilidade social

Não podemos ter uma macroestratégia, mas uma estratégia para microprocedimentos de acréscimos ou relacionados para melhorar nossas situações atuais com o progresso harmônico da sociedade. Isso é ética

* Apresentado no BESR seminário, na American University, em Washington DC, 28 de julho de 2011.

A ética está sempre relacionada à mente dos indivíduos. Ao mesmo tempo, o mundo está cheio de grandes entidades, como governos e poderosas empresas, que parecem tentar governar o nosso destino. Nós não temos a capacidade de participar do jogo? Onde está a nossa fé cristã para resolver isto? Onde nós podemos mostrar o nosso valor? Esta é a grande questão.

Megatecnologia

O mundo está cheio de grandes entidades, como governos e poderosas empresas, que parecem tentar governar o nosso destino

Reconhecemos o crescimento de conexão global, que tem enormes impactos para a vida de cada povo, e é suportado por megatecnologia

A questão, em tese, está nas megatecnologias executadas pelos países desenvolvidos, e que afetam o mundo. Reconhecemos o crescimento de conexão global, que tem enormes impactos para a vida de cada povo, e é suportado por megatecnologia.

Quais são os elementos-chave para viabilizar a megatecnologia? Essa discussão requer duas coisas. Uma delas está no enorme investimento para implementar. A outra está no mecanismo concentrado/centralizado. O mecanismo pode ser aplicado ao sistema financeiro global, enorme infraestrutura de geração de energia, incluindo usinas de energia nuclear, transportes de massa, como aviões Jumbo ou modernas ferrovias com o trem bala, e a internet.

A megatecnologia é simbolizada como uma imagem de um tanque de óleo. Uma quantidade muito grande de energia é necessária para gerar eletricidade e outros materiais diretos. Sem considerar a grande transferência de material neste planeta, a atual civilização tecnológica não poderá prosseguir. Devemos entender que a megatecnologia é vulnerável, e a natureza pode facilmente vencer os esforços humanos. A figura 1 é uma foto tirada em abril de 2011, um mês depois do tsunami que varreu a costa do Japão. Um tsunami pode facilmente mover um grande tanque e estacioná-lo em qualquer lugar, até mesmo em fortes muros de concreto.



Figura 1.a) – O efeito do tsunami na costa do Japão

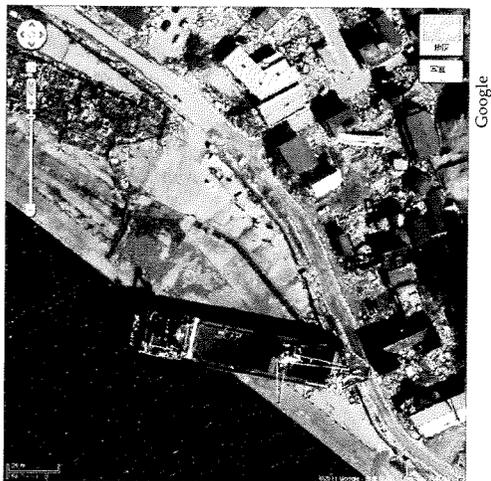


Figura1 b) – O tanque como aparece no Google

A vulnerabilidade da megatecnologia

A megatecnologia tem dois aspectos. A tecnologia universal é uma tecnologia dentro de uma grande organização. A megatecnologia é um grande sistema em si. Ela recebe benefícios da economia de massa, ou seja, a escala da economia em si tem o mérito de conduzir sua política econômica para obter lucros. Por exemplo, o surgimento do megabanco, as fusões em diversos setores industriais, e, em seguida, a sobrevivência de um reduzido número de empresas para diversos setores industriais são facilmente percebidos. Essas empresas têm o seu próprio mecanismo para torná-las vivas, ou seja, a megatecnologia para dirigir as empresas.

Uma vez que ela falha, é difícil de recuperar-se, causando enormes prejuízos, com efeitos em longo prazo. Então, rodar esse sistema não é uma obra simples de uma fração de tempo. Ele exige uma análise cuidadosa sobre os aspectos de operação. E depois que uma tecnologia é iniciada, obras constantes para manter o sistema funcionando são necessárias. É ter em mente o propósito de que “o sucesso é uma jornada, não o destino”.

Um dos acidentes mais recentes (relatório do encontro de julho 2011) com megatecnologia recentemente introduzida é o de Zhejiang, na China. A agência de notícias Reuters relatou uma colisão de dois trens ocorrida no dia 23 de julho de 2011, quando dois vagões caíram de uma ponte, provocando a morte de pelo menos 35 pessoas. Os vagões que caíram foram removidos ao mesmo tempo da ferrovia e o trilho foi recuperado para um funcionamento normal. Isso traz novas questões sobre a segurança da rede ferroviária de rápido crescimento. A investigação após o acidente foi adequadamente feita antes da remoção dos vagões? A operação foi gerenciada em um bom e controlado sistema.

O surgimento do megabanco, as fusões em diversos setores industriais, e, em seguida, a sobrevivência de um reduzido número de empresas para diversos setores industriais são facilmente percebidos

Além do aspecto da vulnerabilidade do mundo construído pelo homem, sabemos que não podemos resistir ou controlar os fenômenos naturais

Reuters **Pequim** (sábado, 23 de julho de 2011, 11:35 EDT). Pelo menos 11 pessoas morreram após dois trens de alta velocidade colidirem um com o outro no leste da China, na província de Zhejiang, neste sábado, fazendo que dois vagões caíssem de uma ponte, noticiou a agência estatal Xinhua. (Reuters **Wenzhou, China** \ domingo, 24 de julho de 2011, 01:19 EDT). A China demitiu três funcionários ferroviários seniores neste domingo após uma colisão entre dois trens de alta velocidade que matou pelo menos 35 pessoas e levantou novas questões sobre a segurança da rede ferroviária de rápido crescimento.

Pela ação do terremoto e tsunami, dezenas de milhares de pessoas morreram, e muitos edifícios, autoestradas e sistemas de transporte e infraestruturas públicas foram destruídos

Arquivo pessoal

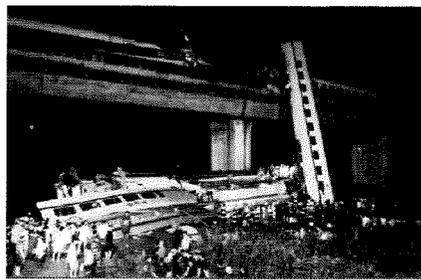


Figura 2 – Um estudo para a colisão de trens no dia 23 de julho de 2011 na China

Outro aspecto: O grande poder da natureza

Além do aspecto da vulnerabilidade do mundo construído pelo homem, sabemos que não podemos resistir ou controlar os fenômenos naturais. Em 11 de março de 2011, o Japão sofreu um grande terremoto no nordeste. A magnitude foi de 9.0 na escala Richter, e um dos maiores terremotos ocorridos no mundo. A figura 3 é um exemplo. Há duas causas principais para os danos ocorridos no país, uma é pelo terremoto e o tsunami, a outra é por fusão nuclear, que foi o resultado da ação do terremoto e do tsunami em uma usina nuclear na área. Os dois trarão, em longo prazo, sérios danos a uma nação altamente industrializada, o Japão, por muitas dezenas de anos a partir de agora. Pela ação do terremoto e tsunami, dezenas de milhares de pessoas morreram, e muitos edifícios, autoestradas e sistemas de transporte e infraestruturas públicas foram destruídos. Uma enorme área no Japão ainda está sem recuperação.

Esse acontecimento levanta a discussão sobre as necessidades da usina nuclear, o projeto do ecossistema, o projeto para a cidade moderna e para a vida cotidiana das aldeias à prova de tsunami em localidades perto do mar, e alerta para megacidades como Tóquio, e sobre a prontidão para o possível desastre natural. Ela também acende a discussão sobre o papel das ONGs, empresas de resgate internacionais

Talvez a questão mais grave para o nosso futuro seja a discussão se precisamos contar com a energia nuclear para a geração de eletricidade

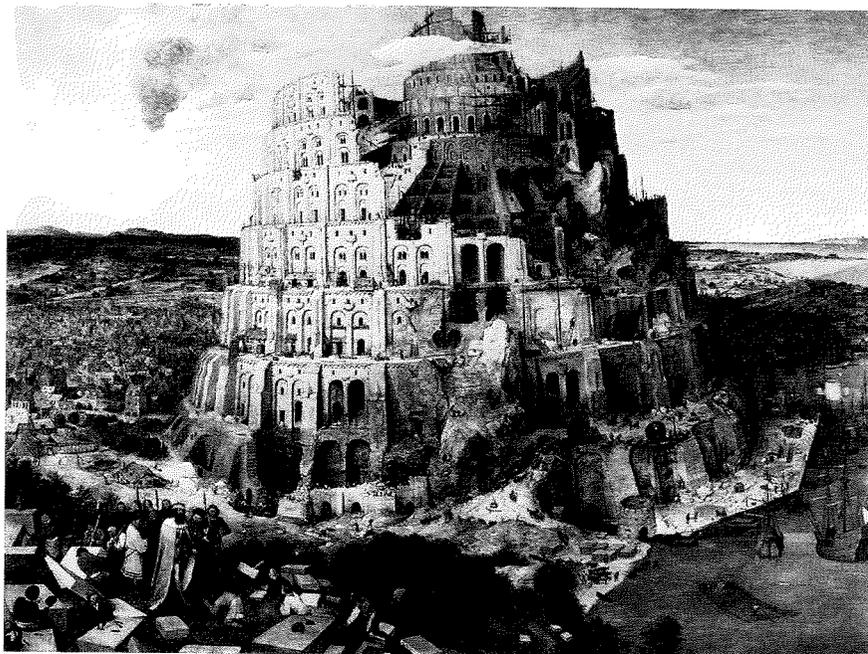
etc. Talvez a questão mais grave para o nosso futuro seja a discussão se precisamos contar com a energia nuclear para a geração de eletricidade. Este documento não aborda diretamente esta discussão, por causa do espaço reduzido. A usina de energia nuclear é uma torre de Babel dos tempos modernos.



Arquivo pessoal

A usina de energia nuclear é uma torre de Babel dos tempos modernos

Figura 3 – Vista da cidade de Kesenuma depois do tsunami



Por meio da discussão em torno da torre de Babel, tenta-se explicar algumas coisas usando o conceito básico para a tecnologia e sua natureza

Figura 4 – A torre de Babel, por Pieter Brugel (1563).
(<http://en.wikipedia.org/wiki/File:Brueghel-tower-of-babel.jpg>)

A torre de Babel e os elementos da tecnologia

Na oficina iBiZ2008, citou-se o episódio da torre de Babel, no Antigo Testamento. Discutiu-se também o motivo da torre de Babel não ter sido concluída. Uma das imagens disponíveis é a figura 4. Gênesis fala sobre a vontade de Deus.

Por meio da discussão em torno da torre de Babel, tenta-se explicar algumas coisas usando o conceito básico para a tecnologia e sua natureza, de modo que podemos aprender com a história da Bíblia. Porque, sente-se que ainda há uma lacuna entre a área da vontade de Deus e o que o ser humano poderia ter feito, e no caso semelhante, nos dias de hoje tem-se visão diferente, mas as questões básicas são as mesmas. Um problema moderno é, na maioria das vezes, um tipo diferente de alvo invisível a atingir, opondo-se à construção de um objeto físico nos tempos antigos. E o ser humano não consegue controlar para realizar o sonho (objetivo), sem os principais fatores chave. O objeto físico (a construção) não é uma história toda. Talvez os aspectos éticos do projeto de construção e da mente dos membros do projeto sejam as questões a abordar.

Como podemos analisar a situação? Acredito que isso seja do entendimento da tecnologia e as formas de corresponder aos elementos da tecnologia.

A tecnologia tem três componentes: equipamento, processo e know-how

Há três componentes para a tecnologia: equipamento, processo e *know-how*. Em outras palavras, a tecnologia é uma combinação de equipamento, procedimento e *know-how*. O equipamento é o *hardware* para operar. O computador em si é apenas um equipamento. Procedimento é a forma padronizada de operar. Todos podem utilizar a tecnologia usando um procedimento padronizado. *Know-how* é o conhecimento ou a sabedoria para controlar/gerenciar todo o sistema para funcionar bem. Há muitas variedades de tecnologia. Não são apenas as tecnologias industriais, mas também tecnologias para organizar questões no cotidiano. Inegavelmente, a própria civilização está intimamente relacionada com diversas tecnologias.

Você pode ver a tecnologia como um sistema que implementa a tecnologia. Em outras palavras, o sistema é uma aplicação concreta da tecnologia em questão. Há o uso natural da palavra, sistema, em vários campos. Então, você pode perceber que existem variedades de tecnologia.

O primeiro componente é o equipamento. O equipamento é entendido como *hardware*, ou base muito robusta e estável. Uma vez que

Há três componentes para a tecnologia: equipamento, processo e *know-how*

A própria civilização está intimamente relacionada com diversas tecnologias

o equipamento de uma tecnologia é fornecido, é muito difícil alterar a função do equipamento. Ou seja, durante um rápido progresso da civilização, há mudanças rápidas de equipamentos. Essa é uma fase de revolução industrial. Quando um equipamento utilizado em uma tecnologia é menos útil ou não encaixa com a mente das pessoas, o equipamento desaparece. Para a maioria dos casos, não dizemos “o equipamento é antiético”. Se dissermos sim a isto, a tecnologia baseada no equipamento vai desaparecer. E nós não vamos ver o equipamento depois disso. Se o equipamento é considerado aceitável, a tecnologia passa a ter uma vida mais longa.

O segundo componente é o procedimento. O procedimento é uma forma padronizada para usar um equipamento ou uma combinação de equipamentos de uma tecnologia. Com a existência de procedimentos, pessoas diferentes podem utilizar a tecnologia de um mesmo modo. Os utilizadores inexperientes pode usar um sistema após a leitura cuidadosa de um documento do sistema, como manual, que contém uma descrição do processo. Às vezes, podemos falar sobre a questão ética do procedimento. Uma vez padronizado, um procedimento é amplamente difundido e conhecido, o procedimento torna-se popular. Em seguida, ele afeta a vida e culturas diferentes. Se o processo em questão é atualizado conforme um procedimento mais apropriado, a tecnologia pode ser mais ética. Se o procedimento em questão é atualizado inadequadamente, e afeta os usuários de maneira ruim, e pode tornar-se antiético facilmente. Às vezes, os usuários de um procedimento não conseguem entender que o procedimento é antiético.

O terceiro componente é o *know-how*. Mesmo que haja bons equipamentos e procedimentos, o sistema não funcionaria bem. Mesmo se existir equipamentos e procedimentos bem fornecidos, o uso da tecnologia não irá funcionar de uma mesma maneira. Há um espaço para as escolhas humanas, mesmo se existirem formas muito padronizadas e ferramentas. *Know-how* é uma forma de escolha de cada implementação. Pode haver várias combinações possíveis entre os equipamentos preparados e fornecidos e procedimentos. Então, o *know-how* é muito importante, pois reflete a sabedoria humana e a preferência de cada indivíduo.

Como resultado de sua natureza, o *know-how* está sempre relacionado à ética. Por exemplo, uma faca afiada é uma boa ferramenta para um bom *chef* para fazer uma comida gostosa, mas uma vez que as pessoas sabem que as facas podem ser usadas para matar uma pessoa, ela pode ser considerada como uma arma perigosa. Isso é a maneira antiética e o uso ilegal da faca de cozinha. Mas se o *chef* usou a faca para obter mais lucro do que deveria ter, não pode ser ilegal. O *chef* pode usar uma faca para o negócio sujo. De modo geral, para cozinhar, não é possível impedir essas utilizações. Assim, o tratamento legal e o tratamento ético são diferentes e ambos são necessários. O *know-how* está intimamente

Quando um equipamento utilizado em uma tecnologia é menos útil ou não encaixa com a mente das pessoas, o equipamento desaparece

Há um espaço para as escolhas humanas, mesmo se existirem formas muito padronizadas e ferramentas

relacionado ao que você acredita ser a escolha. O *know-how* reflete as experiências e educação que a pessoa ou a empresa têm.

De maneira geral, conceitos para a tecnologia exigem um critério de avaliação. Uma vez que estamos preocupados com as aplicações práticas da sabedoria para a nossa vida, entre várias palavras-chave para se referir, a responsabilidade social é uma primeira escolha.

A escolha da tecnologia é baseada na responsabilidade social? A escolha de *know-how* permite uma melhor responsabilidade social da pessoa/empresa?

Sim, a ética nos negócios está intimamente relacionada com a análise da tecnologia utilizada

Sim, a ética nos negócios está intimamente relacionada com a análise da tecnologia utilizada, e pode ser medida pela maneira como ela recebe alta pontuação comparando a responsabilidade social que o sistema em questão pode levar a cabo.

Qualidade é uma moderna palavra-chave na vida moderna para a ética básica

Como mantemos a condição ética? Essa é uma questão fundamental que a organização industrial moderna enfrenta. Há uma linha de base para a fronteira legal, então é um limite para a fronteira ética. Para manter uma elevada condição ética, a ética em si não é um assunto para pensar durante a fase de operação. Maior orientação concreta ou procedimento de operação com a consideração ética é necessária. Há duas palavras-chave para resolver. Elas são processo e qualidade. Processo e qualidade são as palavras para manter a tecnologia em boas condições. O processo não é um termo especial. Processo é a forma de realizar o trabalho. A gestão de processos é uma parte da gestão de operações. Muitas empresas têm COO (Chief Operating Officer, ou Presidente de Operações), que é o responsável pelas operações de negócios. Qual é o papel do COO? Produto ou serviço é o objetivo do negócio. Pode ser feito com formas muito diferentes. É possível que o bom e o mau processo possam gerar um mesmo resultado. Mas é realmente um mesmo resultado? O COO precisa supervisionar vários aspectos da operação do negócio, a partir do nível micro ao nível macro, passando de questões de recursos humanos para as questões materiais do produto.

Às vezes, uma empresa pode escolher uma estratégia para fazer o produto de baixa qualidade/serviço intencionalmente

Uma das palavras-chave mais importantes para o COO é a qualidade. O controle de qualidade ou de gestão da qualidade é uma parte do processo de gestão. Qualidade significa “o resultado de um processo bem gerido”, e uma boa companhia requer alta qualidade para o produto ou serviço resultante e o processo para obter o resultado. Às vezes, uma empresa pode escolher uma estratégia para fazer o produto de baixa qualidade/serviço intencionalmente. Se tal produto/serviço de baixa qualidade é para a oferta a preço baixo, para que todos possam comprar, pode ser compreensível como uma escolha razoável. Mas se

o produto/serviço de baixa qualidade tem preço elevado com funções inadequadas, é antiético. Como podemos definir preços antiéticos? Esta é uma das questões centrais para resolver em BESR. Esta questão pode ser resolvida com a definição de qualidade e valor, e espera-se que nova investigação ou teoria possam surgir por intermédio de discussões BESR.

Na última parte da introdução de conceitos básicos de tecnologia, a palavra 'projeto' precisa ser introduzida. Projeto é uma atividade para atingir um objetivo. Às vezes, o projeto significa ausência de rotina no trabalho que é feito em uma única vez. O projeto deve ter meta específica definida. Para realizar um projeto, prazos ou roteiro e uma estrutura são considerados. Gerenciamento de projetos é uma parte de gestão de operações.

Considerações finais

Desta maneira, acredita-se, pelo presente artigo, que o correto entendimento da ética empresarial e responsabilidade social (BESR) é uma atitude entre os vários esforços para a prática de um pensamento elevado. Por meio dos trabalhos em BESR, nós podemos entender que estamos no meio da escada da torre de Babel, mas tudo bem, isto faz parte da natureza das atividades humanas.

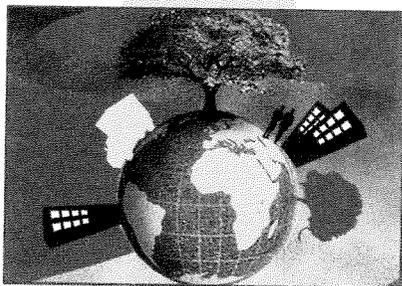
Se o produto/serviço de baixa qualidade tem preço elevado com funções inadequadas, é antiético

Estamos no meio da escada da torre de Babel, mas tudo bem, isto faz parte da natureza das atividades humanas

Negócios, Ética e Responsabilidade Social
Business, Ethics and Social Responsibility

Editorial	7
Editorial	85
Apresentação	9
Presentation	87
<i>Dagmar Silva Pinto de Castro</i>	
<i>Margaret Griesse</i>	
Práticas de Responsabilidade Social adotadas por empresas de varejo e serviços, de diferentes tamanhos, no Brasil	11
Social Responsibility Practices adopted by different sizes of retail and services Brazilian companies	89
<i>Antonio Carlos Giuliani</i>	
<i>Dagmar Silva Pinto de Castro</i>	
<i>Valéria Rueda Elias Spers</i>	
Responsabilidade Social Corporativa em Países Emergentes	39
Corporate Social Responsibility in Emerging Countries.....	117
<i>Margaret Griesse</i>	
Ética Empresarial e Responsabilidade Social (EERS) como um princípio histórico na civilização tecnológica	49
BESR as a Background Principle on Technological Civilization	127
<i>Masayuki Ida</i>	
Ética empresarial e responsabilidade social na Universidade Metodista de Angola.....	59
Business Ethics and Corporate Social Responsibility in the Methodist University of Angola	137
<i>Teresa José Adelina da Silva Neto</i>	
A mudança de cenário da Responsabilidade Social Corporativa na Coreia.....	67
The changing landscape of Corporate Social Responsibility in Korea	145
<i>Young-sook Nam, PhD</i>	

Revista de
educação
do **SCOGEME**



Negócios, Ética e Responsabilidade Social
Business, Ethics and Social Responsibility

38



Versão online
<http://www.cogeime.org.br> (Biblioteca)

FICHA CATALOGRÁFICA

Revista de Educação do Cogeime/ Instituto Metodista de Serviços
Educaçãoais. – n.1 (jan/1992). São Paulo (2010)

ISSN 0104-4834
Semestral

Continuação, a partir do n. 16, jun. 2000, de Revista do Cogeime

1. Educação 2. Ciências Humanas 3. Educação Superior
I. Periódico II. Cogeime

CDD 370